

【救急外来ホットライン】

電話番号 096-373-6999

内線 6999

◆運用手順

- (1) 緊急の場合は、速やかに119 番に架電してください。
- (2) 119 番に架電した場合、救急車到着までに次のことを行ってください。
 - ① 患者の意識等が明瞭である場合は、かかりつけ医など搬送先となる病院の希望の有無を確認してください。
 - ② ①以外の場合は、救急外来ホットラインに連絡し、状況を説明するとともに、熊大病院への受入要請を行ってください。
- (3) 救急車が到着した後、救急隊に対し、(2)で得られた「搬送先の希望の有無」、「大学病院への搬送の要否」について情報を提供してください。最終的な受け入れ可否は、現場の救急隊と本院の連絡により判断されます。

◆留意事項

- ・ 救急外来ホットラインにおける通話は原則日本語のみでの対応となります。
- ・ 緊急を要するか判断に迷った場合も救急外来ホットラインで相談してください。
- ・ 大学構成員（学生含む）であればどなたでも架電いただけます。
- ・ 救急外来ホットラインは24 時間対応していますが、急患対応等で受電できない場合があります。その場合は時間を置いて再架電いただくか、勤務時間（8:30-17:15）以外であれば、本院時間外受付（内線5 9 9 6・5 9 9 7、外線0 9 6 - 3 7 3 - 5 9 9 6）に架電してください。
- ・ リスク管理の観点から、部局内における情報共有は別途行ってください。
- ・ 本院は特定機能病院のため、本院に初診で受診される場合は、原則、紹介状なし加算7,700 円がかかりますのでご注意ください。